

Municipalité d'Elancourt : un temps d'avance grâce à Incovar !

La ville d'Elancourt améliore sa gestion des temps avec Incovar

La municipalité d'Elancourt a opté pour le progiciel Incovar afin d'assurer un suivi efficace des congés et des absences de ses employés. C'est un projet structuré et la forte implication des équipes ont permis la mise en place de cet outil en un temps record. Chronique d'un partenariat réussi.

Mettre en place un système de gestion des temps en deux mois, on ne saurait mieux être dans les temps ! Depuis février dernier, la ville d'Elancourt (Yvelines) gère les badgeages, les heures supplémentaires, les demandes d'absences et les congés de ses collaborateurs de l'hôtel de ville grâce au progiciel Incovar, édité par la société Incotec. Paramétrage, phase de test, validation et mise en production ont donc été réalisés en un temps record pour ce projet initié fin 2005.

« Un pari risqué, reconnaît François Fumu Tamuzo, responsable du service informatique et directeur du projet. Mais de fait, nous avons des contraintes de planning très serré. »

Le secret de la formule gagnante ? Une équipe municipale organisée en mode projet autour d'une démarche qualité et une forte réactivité d'Incotec.



« Pendant toute la mise en place de l'outil, nous avons eu un interlocuteur unique chez Incotec, explique Christophe Pierre, chef de projet « Gestion du temps » à la direction informatique. Un grand avantage pour la réussite du projet ! »

Economies et gains de temps à la clé

Pour François Fumu Tamuzo les clés de l'efficacité tiennent **« à une méthodologie, un planning et des outils de suivi mis au point dès le départ avec Incotec. »**

Côté déploiement de l'outil, la solution a été implémentée sur les postes utilisateurs en clients légers : toutes les opérations s'effectuent via intranet sans qu'il ait été nécessaire d'installer le logiciel ni d'effectuer sa maintenance sur les postes de travail.

En se dotant d'un système de gestion des temps relié à des badgeuses, la municipalité souhaitait avant tout gagner en visibilité sur l'absentéisme au sein de ses services.

« Nous avons des difficultés de suivi des présences et des absences, explique François Fumu Tamazo. Notre objectif consistait à recueillir les données concernant la gestion du temps et à informer

l'utilisateur en temps réel et en toute transparence. »

Il s'agissait également pour la ville d'unifier les méthodes et les outils de gestion des temps qui reposaient sur des logiciels hétéroclites, des outils bureautiques pour la plupart, utilisés par les services pour gérer les temps de leur personnel.

Depuis son installation, Incovar a permis de dématérialiser pas moins de dix formulaires papier : demandes d'absence, heures supplémentaires...

Grâce à la solution, le directeur informatique souhaitait aussi raccourcir les délais de remontée d'information dus au traitement des demandes :

«Entre le moment de la saisie de la demande et la prise en compte de l'absence, il pouvait se passer une semaine alors même que ces opérations étaient effectuées dans le même bâtiment.»

Logiciel ergonomique

Critère essentiel dans le choix de la solution : l'ergonomie du logiciel. Aux yeux de Christophe Pierre, Incovar est « **simple, intuitif et doté d'une bonne interface graphique.** »

Facile à prendre en main, l'outil permet d'impliquer les collaborateurs dans la gestion de son temps. Tous disposent d'un accès individuel sur intranet où ils effectuent leurs demandes de congés. Ils peuvent également consulter le planning de l'équipe et vérifier que leur demande est cohérente avec les ressources disponibles.

D'autre part, les agents connaissent exactement la situation de leurs compteurs personnels : solde de congés, temps travaillé...

« **L'outil permet d'introduire de l'équité au sein des services et entre tous les collaborateurs, ajoute François Fumu Tamuzo. Personne ne se sent plus lésé ou privilégié par rapport aux horaires des autres.** »



François Fumu Tamuzo et Christophe Pierre

Chaque décision de validation ou de non validation donne lieu à une confirmation par mail. Les responsables hiérarchiques disposent pour chaque agent, du décompte des absences, du nombre de jours pris et restants. Ils peuvent visualiser à tout moment les congés de l'ensemble de leur équipe sur un tableau synoptique.

Le besoin

La municipalité d'Elancourt souhaitait disposer d'un outil de suivi et de gestion des temps lui permettant de raccourcir ses délais de traitement des absences et congés et d'informer en temps réel ses collaborateurs.

La solution

La mesure des temps s'effectue grâce à des badgeuses ou en auto-déclaratif grâce au module WebTime d'Incovar, accessible aux collaborateurs via intranet. Les collaborateurs peuvent effectuer leurs demandes de congés sur leur micro-ordinateur et consulter en temps réel et à partir d'un simple navigateur web tout un ensemble d'informations les concernant : solde de congés, temps travaillé...

Progiciel : Incovar 3.23

Modules WebTime, MailTime et e-congés, interfaces Excel et Astre RH.

Système d'exploitation : Windows 2003

Base de données : SQL Server

2 badgeuses Omniclock

Un outil de pilotage puissant

Les chefs de service ont également à leur disposition un grand nombre de fonctionnalités d'aide à la décision.

« **C'est un outil très puissant, qui fournit pas moins d'une cinquantaine d'indicateurs** », assure François Fumu Tamuzo. Sans recherche fastidieuse Incovar permet ainsi le suivi et l'analyse des événements, congés, absences...

Le logiciel est interfacé avec le système de paye Astre RH et avec Excel.

Côté Ressources humaines, la saisie à la source représente un gain de temps important. L'absence de ressaisies limite aussi le nombre d'erreurs. Déchargé de ces tâches administratives le service des RH a désormais davantage de temps à consacrer à des missions à plus forte valeur ajoutée.

Elancourt, cas d'école

La réussite du projet d'Elancourt suscite aujourd'hui l'intérêt d'autres municipalités qui souhaitent se doter d'un système de gestion des temps. A ceux qui viennent recueillir son retour d'expérience, François Fumu Tamuzo conseille : **« d'insister sur l'accompagnement du projet. Notre responsable du projet a ainsi formé et suivi les chefs de service et les utilisateurs pendant un mois. Il faut faire preuve de pédagogie et lever les réticences en leur expliquant les avantages de l'outil. »**

Quelques mois après avoir déployé Incovar sur son hôtel de ville, Elancourt ne compte pas s'arrêter là et doit, dans un proche avenir terminer d'implémenter la solution sur ses autres sites.

A terme, la totalité des effectifs de la ville, près de 700 collaborateurs, devraient ainsi bénéficier des avantages du système.

A propos de la mairie d'Elancourt

La collectivité territoriale d'Elancourt située dans les Yvelines (78) fait partie de la ville nouvelle de Saint-Quentin en Yvelines. Les effectifs municipaux s'élèvent à 700 collaborateurs pour une population de 28 000 habitants.

A propos d' **incotec**

Depuis 1981, Incotec développe son expérience et son savoir-faire dans le domaine de la gestion du temps, la relation client, la planification et l'optimisation des ressources humaines. Incotec assure des prestations globales, de la fourniture du progiciel et du réseau de badgeage à l'installation en passant par la formation et la maintenance.

Plus d'une centaine de sites, représentant plus de 300 000 utilisateurs, dans tous les domaines d'activité ont adopté la solution de gestion des temps Incovar :

Organismes sociaux et collectivités : Caisse d'Allocations familiales d'Ile-de-France (8 000 agents), Cnam (Ain, Allier, Nancy, Vosges...), Cram Auvergne, Bourgogne, Midi-Pyrénées..., Communauté urbaine de Dunkerque, Conseil général de Meurthe et Moselle, Urssaf (Calais), Municipalités d'Evian, Martignes, Noisy-le-grand, Aulnay-sous-Bois, Saint Germain en Laye ...

Industrie : Soleco, GKN, Produits Chimiques de Loos, Nordlys, MX, CIT, Delpharm...

Services : ALD Automotive, Institut Français du textile, Groupement pétrolier d'Aviation, ...

CONTACTS

Incotec

Parc d'Innovation
Bld Gonthier d'Andernach
BP 40136
67404 Illkirch Cedex

Tél : (33) 03.88.55.18.18 Fax : (33) 03.88.55.18.28

marketingincovar@incotec.fr

Incotec Ile-de-France

46 rue de Paris
78 600 Maisons-Laffitte

Tél : (33) 01.39.12.80.00 Fax : (33) 01.39.12.43.02

www.incotec.fr