

CPAM Nancy : Une gestion des temps gagnante grâce à Incovar.

Au sein de l'Assurance maladie, la Caisse primaire de Nancy est un site pilote Incovar en matière de gestion des temps. Pionnier en la matière, l'organisme a su adapter les innovations du progiciel à ses besoins. Retour sur la réussite d'un site modèle.

« **Un échange gagnant-gagnant** » : c'est la manière dont Denise Henquel, directrice du personnel de la caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de Nancy, conçoit les relations de son organisme avec Incotec. La gestion des temps de l'établissement nancéen et l'éditeur du progiciel Incovar, c'est un peu comme un ordinateur et un programme informatique : l'un ne va pas sans l'autre.

Entre la caisse de Nancy et Incovar l'histoire remonte à 1999, date à laquelle l'institution opte pour le progiciel. « **Notre précédent outil ne fonctionnait pas sous Windows et n'était pas prêt pour le passage à l'an 2000**, explique Denise Henquel. **Après un appel d'offres, nous avons choisi le progiciel de gestion des temps Incovar parmi trois concurrents car il correspondait le plus à nos besoins.** » De fait, à l'époque l'enjeu consistait pour l'organisme à se doter d'une solution de gestion des temps moderne, fiable et évolutive. « **Il s'agissait aussi de réaliser des économies en matière de gestion des temps** », ajoute Mme Henquel.



Emmanuelle VELPRY et Denise HENQUEL

« **Nous nous sommes bien appropriés le produit, soutient pour sa part Emmanuelle Velpry, responsable du personnel. Lequel est aussi sûr que notre logiciel de paye.** »

Si bien que, parmi la trentaine de caisses primaires équipées d'Incovar, l'établissement de Nancy est devenu site pilote Incovar et a enrichi sa gestion des temps des nouvelles fonctionnalités proposées par Incotec ... en parfaite adéquation avec ses besoins.

Information transparente, autonomie des agents

A commencer par la saisie des absences et des congés via PC grâce au module Webtime, sur la totalité des onze sites de la CPAM en Meurthe et Moselle.

Terminées les badgeuses : depuis un an maintenant les 633 collaborateurs déclarent leur temps de présence et remplissent leurs demandes d'absence sur leur ordinateur. Celles-ci arrivent chez les responsables hiérarchiques, suivant un circuit prédéfini, pour validation via le module e-incovar.

« **Une mini-révolution !** » s'exclame Emmanuelle Velpry. Cette première a effectivement modifié les habitudes des collaborateurs. Aux yeux d'Emmanuelle Velpry,

« **transparence de l'information et autonomie** », résumant les bénéfices de webtime pour les salariés : « **L'outil responsabilise le personnel. Chacun dispose d'une meilleure lisibilité de sa situation - temps de travail, absences, congés - et s'approprie ainsi mieux son poste et son temps de travail.** »

L'outil est plus souple à utiliser que les pointeuses : « **Un système convivial, souligne Mme Velpry. Ce n'est pas négligeable ! D'ailleurs il est beaucoup plus confortable, et plus confidentiel aussi, de consulter son compteur sur son écran d'ordinateur que sur les badgeuses...** ». « **Depuis que l'on badge sur ordinateur, il n'y a plus de files d'attente à l'entrée de l'établissement le matin, reprend Denise Henquel. L'ensemble du personnel apprécie !** »

Des responsables outillés

Le besoin

L'ancien système de badgeage de la CPAM de Nancy devenu obsolète ne fonctionnait pas sous le système d'exploitation Windows. La Caisse souhaitait adopter une solution de gestion des temps moderne, fiable, évolutive et économique.

La solution

Le module WebTime d'Incovar permet à l'ensemble du personnel de la CPAM de bénéficier d'un système de suivi et de mesure des temps. Accessible aux collaborateurs via intranet, la mesure des temps se fait en auto-déclaratif. Le module webtime permet aux agents d'effectuer leurs demandes d'absence sur leur micro-ordinateur et consulter en temps réel depuis leur navigateur web les informations les concernant.

Le module e-incovar est un outil Intranet dédié aux responsables de service et à la DRH. Il permet un accès simple et rapide aux données des agents dont ils ont la responsabilité, directement depuis un navigateur Intranet. e-incovar permet également de visualiser et de gérer le détail de toutes les informations concernant un agent en particulier.

Progiciel : Incovar v 3.24. SP7

Modules : Contrôle d'accès, E-Incovar, WebTime, Editime, Module congés, Interface GDP2 et Excel.

Système d'exploitation : Windows 2000
Base de données : SQL Server

Le module intranet e-incovar installé à Nancy répond également aux attentes des responsables. Grâce à lui, les managers ont accès aux temps de travail de leurs employés et disposent également du planning de leur équipe. Pratique, car les équipes de certains d'entre eux se répartissent sur les onze sites de la CPAM.

Les chefs de service contrôlent de manière autonome le temps de travail de leurs agents : **«Aujourd'hui, les responsables ont une plus grande liberté d'action, constate Emmanuelle Velpry. A n'importe quel moment, ils peuvent savoir où ils en sont dans la gestion de leurs effectifs, sans devoir s'adresser aux RH. Ils travaillent maintenant avec les chiffres et les tableaux de bord qui leur manquaient. »**

Côté gestionnaires RH, Mme Henquel constate l'avantage certain d'Incovar par rapport à la saisie et au classement des demandes d'absence sur papier : **« Le salarié consulte son compte en temps réel : cela déleste le service du personnel des appels pour information sur les soldes. »**

Ce bénéfice s'accompagne aussi d'un vrai gain de temps. **« Auparavant, 5 à 6 jours s'écoulaient entre le moment où la demande était effectuée et celui où elle était saisie par le service du personnel. »**

S'ajoute à cela une importante économie de papier. Hormis les demandes d'annulation de congés, les agents de la CPAM n'envoient plus de bordereaux par courrier interne. Ou comment joindre l'utile à l'éco-responsable !

Des employés RH aux nouvelles compétences

Emmanuelle Velpry note par ailleurs une amélioration de la qualité du travail du personnel des ressources humaines. Le logiciel a supprimé des tâches répétitives, remplacées par des activités plus valorisantes : **« Nous avons développé de nouvelles expertises, indique-t-elle. Lors des contrôles des saisies de congés, la traçabilité des horaires nous fournit des pistes en cas de dysfonctionnement au sein des services. Nous pouvons ainsi proposer des aménagements de poste pour les personnes en débit horaire. »**

A PROPOS DE LA CPAM DE NANCY

Organisme de droit privé relais de l'Assurance Maladie, la caisse primaire de Nancy compte 633 collaborateurs répartis sur onze sites. L'organisme assure le remboursement des soins des assurés et met aussi en œuvre le plan d'action en matière de gestion du risque avec les professionnels de santé de Meurthe et Moselle.

A ces nouvelles compétences s'ajoute une démarche d'accompagnement du projet. En tant que service support, les ressources humaines ont formé des techniciens qui à leur tour ont instruit la soixantaine de responsables de l'établissement.

L'ergonomie d'Incovar et de ses modules a permis de limiter la durée de l'apprentissage pour les utilisateurs : une rapide formation de deux heures par groupe de 20 personnes a été suffisante pour que la totalité des agents s'approprient l'outil.

Parmi les dernières nouveautés adoptées par la caisse de Nancy figure le module de workflow d'Incovar. Ce système actuellement en test informera bientôt par mail les responsables de service des demandes de congés à valider. Il facilitera également la gestion des droits des personnes habilitées à valider les demandes en l'absence des responsables.

« **Nous sommes des clients exigeants, déclare Emmanuelle Velpry. Nos demandes nécessitent parfois des paramétrages spéciaux, que ce soit le calcul des droits aux congés pour les temps partiels ou la prise en compte de nos plages horaires variables. Nos besoins permettent aussi à Incotec de perfectionner ses produits.** »

En définitive, pour Denise Henquel, « **l'offre de produits Incotec est innovante. Ses équipes et son service de maintenance sont à notre écoute.** »

Entre la CPAM nancéenne et Incotec, un échange constructif et une réelle prise en compte des besoins pour un projet de gestion des temps réussi!

A propos d' **incotec**

Depuis 1981, Incotec développe son expérience et son savoir-faire dans le domaine de la gestion du temps, la relation client, la planification et l'optimisation des ressources humaines. Incotec assure des prestations globales, de la fourniture du progiciel et du réseau de badgeage à l'installation en passant par la formation et la maintenance.

Près d'une centaine de sites, représentant plus de 300 000 utilisateurs, dans tous les domaines d'activité ont adopté la solution de gestion des temps Incovar :

Organismes sociaux et collectivités : Caisse d'Allocations familiales d'Ile-de-France (8 000 agents), Cnam (Ain, Allier, Nancy, Vosges...), Cnam Auvergne, Bourgogne, Midi-Pyrénées..., Communauté urbaine de Dunkerque, Conseil général de Meurthe et Moselle, Urssaf (Calais), Municipalités d'Evian, Martigues, Noisy-le-grand, Aulnay-sous-Bois, Saint Germain en Laye ...

Industrie : Soleco, GKN, Produits Chimiques de Loos, Nordlys, MX, CIT, Delpharm...

Services : ALD Automotive, Institut Français du textile, Groupement pétrolier d'Aviation, ...

CONTACTS

Incotec
Parc d'Innovation
Bld Gonthier d'Andernach
BP 40136
67404 Illkirch Cedex
Tél : (33) 03.88.55.18.18 Fax : (33) 03.88.55.18.28
marketingincovar@incotec.fr

Incotec Ile-de-France
46 rue de Paris
78 600 Maisons-Laffitte
Tél : (33) 01.39.12.80.00 Fax : (33) 01.39.12.43.02
www.incotec.fr