



Syndicat des Eaux et de l'Assainissement du Bas-Rhin : Une gestion des temps limpide !



Grâce au progiciel Incovar, le Syndicat des Eaux et de l'Assainissement du Bas-Rhin (SDEA) améliore le traitement de ses demandes d'absences et congés. En parfaite adéquation avec un règlementaire complexe, la solution assure un suivi exact des heures supplémentaires et homogénéise les processus de gestion. Témoignages.

Cela coule de source : le SDEA est résolument investi dans une démarche de performance depuis de nombreuses années. Et ceci afin d'améliorer en permanence ses pratiques et ses résultats dans les domaines de la qualité, de la santé-sécurité, de l'environnement et du développement durable. Cette démarche a été reconnue par la triple certification Qualité, Santé-Sécurité au travail et Environnement (QSE). En outre, en 2008, le SDEA est devenu la première organisation publique à avoir obtenu le niveau le plus élevé à l'évaluation AFAQ-AFNOR 1000 NR pour son engagement en faveur du développement durable.

Réduire les saisies manuelles

Dans sa gestion des temps, le SDEA cultive la même excellence. « A l'origine, il s'agissait d'accompagner la mise en place des 35 heures avec un système informatisé, témoigne Eric Masson, Directeur informatique. Responsables et collaborateurs avaient également exprimé une forte attente d'un outil permettant de consulter aisément leurs soldes de congés ».

Jusqu'à la mise en place d'Incovar, les secrétariats de service chargés du traitement des demandes noircissaient beaucoup de papier. Réduire la saisie manuelle des informations sur les temps de travail faisait aussi partie des objectifs du SDEA. Tout en accélérant le traitement des demandes d'absences et en allégeant la charge de travail des secrétaires. « Surtout, nous souhaitons ne plus perdre d'information ! » souligne le directeur informatique.

Graphisme au dessus du lot

A la suite de l'appel d'offres, Incotec arrive en tête, aux plans technique et financier. Le progiciel Incovar se détache aussi du lot grâce à son interface graphique internet : « Nos testeurs ont plébiscité l'ergonomie de l'outil. Ils apprécient beaucoup le

Le défi

Le SDEA souhaitait mettre en place une solution informatique ergonomique prenant en compte les cycles de travail variés de ses salariés et un règlementaire complexe. L'organisme cherchait également à améliorer et à homogénéiser les processus de gestion des temps de ses services. Afin d'accélérer le traitement des demandes d'absences, l'objectif consistait à réduire la saisie manuelle des informations et les transactions papier y compris pour les agents itinérants sur le terrain.

La solution

Avec Incovar le personnel du SDEA bénéficie d'un puissant système de gestion des temps. D'utilisation aisée, la solution *full web* se déploie simplement sur tous les postes. Interfacée avec les applications de paie et d'administration du personnel nomade de l'organisme, Incovar fiabilise la collecte des données et évite toute déperdition d'information. Les responsables hiérarchiques gèrent aisément les demandes de leurs collaborateurs. Ils disposent d'un outil de calcul et de suivi précis des temps et construisent des plannings en tenant compte des pourcentages de présence des collaborateurs. Ceux-ci accèdent facilement à leurs soldes et à leurs compteurs personnels mis à jour en temps réel. Grâce au *workflow* de validation, ils sont informés instantanément de l'état d'avancement de leurs demandes.



Valérie Kubach, Technicienne informatique,
Eric Masson, Directeur informatique

rendu visuel très réussi du planning général et les résumés de l'ensemble des demandes d'absences. Non seulement la technologie *full web* est conviviale mais elle offre en plus une facilité de déploiement sur tous nos sites.»

Bornes libre service

La solution, opérationnelle début 2008, a été déployée en cinq mois. Outre son siège situé à Schiltigheim (Bas-Rhin), le SDEA compte une dizaine de sites en Alsace. Sur chacune de ces implantations, des bornes informatiques permettent aux agents non équipés de PC d'accéder à Incovar. Sur le terrain, monteurs et techniciens assurent des astreintes et des permanences renforcées. Ils garantissent ainsi, 24 heures sur 24, la continuité du service public. Chaque intervention fait l'objet d'un rapport chiffré servant à la facturation aux collectivités.

Terminaux portables

Ce personnel itinérant saisit ses temps de travail sur des terminaux portables. « Le système de gestion des temps nous permet un suivi précis des heures supplémentaires, assure Valérie Kubach, Technicienne informatique. Aujourd'hui, nous ne nous en tenons plus aux dépassements de temps déclarés par les salariés ».

Le progiciel calcule ces heures en fonction des normes générales du droit du travail mais



aussi des règles statutaires du SDEA.

Incovar est aussi interfacé avec Astre-RH, le logiciel de paie du SDEA, auquel il transfère ces informations. Dans le sens inverse, la plateforme de paie fournit à Incovar les données concernant les agents (matricule, nom, prénom, service, arrêts maladie...).

Gestion des congés facilitée

Grâce à la solution informatique, les chefs d'équipe maîtrisent la gestion de leurs effectifs plus efficacement pendant les congés. « La visualisation du pourcentage de présence dans les services nous a particulièrement séduit », déclare Eric Masson.

Les responsables hiérarchiques bénéficient en effet d'une visibilité globale et immédiate sur les présences et absences dans leur équipe. Une vue transversale leur permet également de connaître la présence et les absences des collègues d'autres services. En connaissance de cause, ils valident ou refusent eux-mêmes les absences de leurs collaborateurs.

Auparavant, la gestion manuelle des plannings sur Excel, les mises à jour tardives

des soldes de congés, ne permettaient pas une gestion précise des demandes de congés. Deux semaines pouvaient s'écouler entre le moment où le salarié effectuait sa demande d'absence et la prise en considération dans ses compteurs. Le traitement de ces opérations nécessitait un travail considérable de la part du service des RH chargé de vérifier le respect du règlementaire. Aujourd'hui, Incovar calcule les droits aux RTT, au prorata du taux d'emploi. En cas d'arrêt maladie prolongé, le progiciel recalcule automatiquement les RTT restants ».

« L'outil reprend toutes les règles de gestion de l'organisme - temps annualisés, semestrialisés, samedis travaillés...- et homogénéise leur traitement, résume le directeur informatique. Il n'y a plus d'écart entre services, de cas particuliers ou des situations complexes à traiter ».

Le département des RH est déchargé des réclamations sur les soldes des congés des salariés et ces derniers bénéficient d'informations instantanées : un courriel automatique les informe dès que leur

responsable a validé ou refusé leur demande. « L'adhésion au progiciel des responsables hiérarchiques et des agents est très forte : des collectivités locales et des entreprises auxquelles nous avons présenté la solution nous ont félicités à ce propos », se réjouit Eric Masson.

Incovar intégré dans l'Intranet

Le projet de personnalisation d'Incovar aux couleurs du SDEA et son intégration dans le portail intranet de l'organisme devrait renforcer encore l'appropriation de l'outil par les salariés.

La liste des améliorations apportées par Incovar reste ouverte : « Certaines dispositions, concernant par exemple les jours de récupération, nécessitent un travail de suivi considérable, affirme Eric Masson. A l'avenir, l'outil facilitera une remise à plat et une meilleure application de règles jusqu'alors trop complexes à mettre en oeuvre avec un tableur ».

A propos d'Incotec

Depuis 1981, Incotec développe son expérience et son savoir-faire dans le domaine de la gestion des temps, la relation client, la planification et l'optimisation des ressources humaines. Incotec assure des prestations globales, de la fourniture du progiciel et du réseau de badgeage à l'installation, en passant par la formation et la maintenance.

Plusieurs milliers de sites représentant plus de 300 000 utilisateurs, dans tous les domaines d'activité ont adopté la solution de gestion des temps d'Incotec.

Parmi les collectivités publiques, les organismes sociaux, les industries et services équipés :

Communautés urbaines et d'agglomération : Dunkerque, Lens-Liévin, Grenoble-Alpes Métropole...

Conseils généraux et régionaux : Oise, Champagne-Ardenne, Haute-Normandie... **Municipalités** : Bayonne, Créteil, Clermont-Ferrand, Evian-les-Bains, Martigues...

Caisses primaires d'Assurance Maladie : Haute-Savoie, Loire Atlantique, Meurthe-et-Moselle...

Industries et services : Bolloré Energie, Geodis BM, GKN, Mon Logis, PGI France, Valfleuri...

A propos du SDEA

Collectivité territoriale et locale administrée par des élus, le SDEA regroupe 530 personnes réparties sur 4 centres (Schiltigheim, Haguenau, Benfeld, Saverne). Ses collaborateurs exercent leurs missions de service public dans les domaines de la distribution d'eau et de l'assainissement. Chaque jour, il entretient et assainit plus de 9 000 km de réseaux et dessert en eau potable plus de 686 000 habitants répartis dans plus 455 communes du Bas-Rhin.

Acteur de premier plan dans la distribution, le traitement et l'assainissement de l'eau dans le Bas-Rhin, il est conscient du rôle qu'il joue dans la préservation et le respect de l'environnement.