



Incovar optimise la gestion des temps de la Communauté urbaine de Dunkerque



Afin d'aménager le temps de travail de ses agents, la Communauté urbaine de Dunkerque (CUD) a fait confiance à Incotec pour mettre en place son système de gestion des temps et ses terminaux de badgeage. Retour sur une collaboration exemplaire.

Comment améliorer à la fois la qualité du service public et les conditions de travail de ses collaborateurs ?

La solution de la Communauté urbaine de Dunkerque : faire bénéficier son personnel d'horaires de travail modulés. Afin d'allonger les heures d'accueil au public, les agents travaillent suivant des plages variables, les débuts et fins de matinée et d'après-midi. Dans le respect des obligations d'ouverture des services et des 35 heures, les agents modulent librement ces horaires mobiles.

En test pendant un an dans l'une de ses cinq directions générales, l'essai a été transformé : la communauté a étendu le procédé à l'ensemble de ses agents disposant d'un poste de travail.

Sur 1350 agents, quelque 850 employés badge sur les terminaux ou via leur micro-ordinateur grâce à Webtime, l'intranet agent du progiciel de gestion des temps Incovar.

Badgeage sur PC

Si la CUD a sélectionné Incotec afin de mettre en place le pointage des entrées/sorties et Incovar comme outil d'administration du système, c'est avant tout parce que « la société a répondu à l'appel d'offres de manière exemplaire », souligne Pierre Melerowicz, directeur des systèmes d'information.

« Son offre sérieuse, étoffée et au meilleur prix, correspondait exactement

aux problématiques de notre cahier des charges », continue Régine Lanvin, chef de projet gestion des temps.

Incovar et les modules complémentaires du logiciel ont aussi séduit le directeur informatique « de par leur convivialité et leur grande souplesse de paramétrage, effectué en très peu de temps. »

Le défi

Sur fond de mise en place d'un mécanisme d'horaires variables, la communauté urbaine de Dunkerque souhaitait disposer d'un système de pointage des entrées et sorties ainsi que d'un progiciel de gestion des temps.

Objectifs : améliorer la qualité du service public par l'allongement des heures d'ouverture des services et permettre plus de souplesse dans la gestion des horaires de travail des agents.

La solution

WebTime, l'intranet salariés d'Incovar, permet à l'ensemble du personnel de la commune de bénéficier d'un système de suivi et de mesure des temps. L'acquisition des temps de présence est réalisée suivant les pointages aux badgeuses.

E-incovar, outil 100 % web dédié aux responsables de service et à la DRH, permet un accès simple et rapide aux données des agents dont ils ont la responsabilité.

E-incovar permet également de visualiser et de gérer le détail de toutes les informations concernant un agent en particulier.



De gauche à droite : Frédéric Vinel, responsable du service assistance à maîtrise d'ouvrage, Régine Lanvin, chef de projet gestion des temps, Pierre Melerowicz, directeur des systèmes d'information

« Un peu plus d'un mois, précise Régine Lanvin. Il faut dire que nous avons deux outils à ajuster simultanément : Incovar et notre logiciel de paie ».

La CUD utilise aussi cet outil de paie, choisi avant Incovar, pour gérer les congés de ses agents : « Revenir en arrière serait compliqué d'un point de vue technique, mais nous aurions sûrement gagné en convivialité et en fiabilité si nous avions choisi Incovar pour la gestion des congés, observe M. Melerowicz. Cela aurait aussi évité le double paramétrage. »

Au total, 13 badgeuses sont installées dans les points d'accès du personnel de six sites. Bilan positif, d'après les résultats de l'enquête sur l'utilisation du badgeage menée auprès des collaborateurs de la CUD il y a un an. Directeurs, agents, organisations syndicales adhèrent au principe des horaires variables.

Le badgeage, plus perçu comme un outil de gestion du temps de travail que comme une contrainte, garantit l'équité, évite les conflits et facilite le management.

Selon Frédéric Vinel, responsable du service assistance à maîtrise d'ouvrage, « le pointage, aujourd'hui entré dans les



mœurs, apporte de la souplesse dans l'organisation personnelle des agents. Et la possibilité de récupérer ou de se faire payer les heures supplémentaires effectuées n'est pas négligeable ! »

La communication autour du projet a ainsi capitalisé sur les avantages de la flexibilité des horaires et de la modulation du temps de travail.

Mais la continuité du service public et les facilités offertes aux agents s'équilibrent-elles ?

« En règle générale, les agents s'accordent entre eux sur les quotas de présence et les heures d'ouverture au public, répond Pierre Melerowicz. Le sens des responsabilités et du bon maintien du service prévaut. »

Nouveaux compteurs

Pour les chefs de service, les grands bénéficiaires du système résident dans une plus grande visibilité sur le planning de leur équipe grâce à l'intranet chef de service E-incovar, et la possibilité de gérer plus précisément leurs ressources.

La direction informatique apprécie quant à elle la réactivité du service de télémaintenance d'Incotec. « Toutes nos questions sont réglées en temps et en heure », affirme Pierre Melerowicz.

Aujourd'hui, la collaboration entre la CUD et Incotec ne s'arrête pas en si bon chemin. Dans un futur proche, le module de gestion d'équipe, testé à l'heure actuelle, permettra à l'organisme intercommunal d'intégrer un volet

prévisionnel à la gestion des congés.

La CUD participe également au développement du programme de gestion des plannings élaboré par Incotec. Dans le cadre de la gestion de leurs projets, les services de la communauté ont pour problématique commune de consolider leurs ressources humaines. L'outil en cours de développement devrait ainsi permettre d'affecter des tâches à des agents, de prévoir la charge de travail des équipes tout en visualisant les temps passés sur chaque projet. Autant de nouvelles applications qui devraient bientôt compléter le progiciel de gestion des temps Incovar, « une solution stable, fiable et sans souci » conclut Pierre Melerowicz.

A propos d'Incotec

Depuis 1981, Incotec développe son expérience et son savoir-faire dans le domaine de la gestion des temps, la relation client, la planification et l'optimisation des ressources humaines. Incotec assure des prestations globales, de la fourniture du progiciel et du réseau de badgeage à l'installation, en passant par la formation et la maintenance.

Plusieurs milliers de sites représentant plus de 300 000 utilisateurs, dans tous les domaines d'activité ont adopté la solution de gestion des temps d'Incotec. Parmi les collectivités publiques, les organismes sociaux, les industries et services équipés :

Communautés urbaines et d'agglomération : Dunkerque, Lens-Liévin, Grenoble-Alpes Métropole...

Conseils généraux et régionaux : Oise, Champagne-Ardenne, Haute-Normandie...

Municipalités : Bayonne, Créteil, Clermont-Ferrand, Evian-les-Bains, Martigues...

Caisses primaires d'Assurance Maladie : Haute-Savoie, Loire Atlantique, Meurthe-et-Moselle...

Industries et services : Bolloré Energie, Geodis BM, GKN, Mon Logis, PGI France, Valfleuri...

A propos de la CUD

La Communauté urbaine de Dunkerque est une structure intercommunale, composée de 18 communes.

Avec un effectif de 1350 agents, elle intervient dans les domaines du développement et de l'aménagement économique, social et culturel, des transports urbains, de la gestion de l'habitat social, des services d'intérêt collectif (eau, assainissement, cimetières...), de l'environnement et du cadre de vie (gestion des déchets, lutte contre la pollution de l'air et les nuisances sonore...). Sur plus de 25 000 hectares, la population de la CUD s'élève à 212 000 habitants. Le budget annuel de la communauté est supérieur à 150 millions d'euros.