



# Incovar aux petits soins pour l'Agence Régionale de Santé Nord-Pas-de-Calais



**A peine créé, l'organisme public choisit la puissance d'Incovar et sa souplesse d'utilisation pour harmoniser sa gestion des temps sur ses différents sites. Une opération réussie menée à vitesse grand V. Témoignages.**

Incovar, tambour battant à l'Agence Régionale de Santé (ARS) Nord-Pas-de-Calais. Moins de trois mois après le choix de la solution de gestion des temps, la première phase de déploiement s'achève. Incovar est installé, paramétré et mis à disposition d'une centaine d'agents de l'organisme. « Nous avons eu très peu de temps pour mettre en œuvre le projet », note Jean-Emmanuel Rios, Responsable du service Gestion du personnel. Celui-ci explique la réussite de l'opération par « la grande réactivité et la disponibilité des équipes d'Incotec ».

Retour en arrière : en avril 2011 à peine créée, l'Agence lance son projet de remplacement de son système de gestion des temps. Issue du regroupement de plusieurs institutions chargées des politiques de santé dans la région, l'ARS a hérité à sa naissance d'outils de pointage ne permettant pas notamment de planifier facilement les temps de travail de ses collaborateurs. Elle cherche à remplacer ce logiciel par une solution ergonomique aux fonctionnalités étendues. Résultat de l'appel d'offres : Incovar décroche, haut la main, la première place sur le podium !

## Adaptabilité maximale !

« Compte tenu de la diversité de situation des personnels qui composent l'ARS, nous souhaitions acquérir une solution souple, adaptable aux règles

de la structure et aux particularités des sites », explique Jean-Emmanuel Rios. De fait, Incovar permet une gestion des temps en fonction des règles de gestion variables, notamment pour la prise en

### Le défi

Née du regroupement de plusieurs institutions, l'ARS Nord-Pas-de-Calais cherchait à mettre en place un système de gestion des temps en remplacement des systèmes de pointage existants. Au nombre des objectifs poursuivis par l'organisme, le logiciel devait fournir à chaque responsable hiérarchique une vision globale et en temps réel de la situation de son personnel et lui permettre de connaître, à tout moment, les types d'absences. Chaque agent devait aussi pouvoir visualiser à l'écran ses horaires et ses congés. Particulièrement souple et ergonomique, la solution devait s'adapter aux particularités des sites de l'ARS et à leurs règles spécifiques, en tenant compte de la diversité de situation des personnels employés.

### La solution

WebTime, l'intranet salariés d'Incovar, permet aux agents de l'ARS Nord-Pas-de-Calais de bénéficier d'un système de suivi et de mesure des temps convivial, accessible sur Internet. e-Incovar, outil dédié aux responsables de service et à la DRH, permet un accès simple et rapide aux données des équipes dont ils ont la responsabilité tout en offrant une visibilité globale et en temps réel sur la situation de leur personnel.



**Richard Seillier**, Gestionnaire RH (à gauche) et **Jean-Emmanuel Rios**, Responsable du service Gestion du personnel.

compte des RTT, suivant les catégories des personnels : fonctionnaires, agents contractuels de droit public et de droit privé régis par les conventions collectives applicables au personnel des organismes de sécurité sociale.

Le système Incovar prend aussi en compte l'affectation des agents (temps plein, temps partiel...), les cycles et les horaires journaliers, hebdomadaires...

La plateforme intègre ainsi tout type de plannings, règles et exceptions correspondant aux cinq catégories de populations de l'ARS.

L'Agence assure aujourd'hui la gestion du temps de l'ensemble de son personnel avec Incovar, soit plus de 500 personnes, réparti sur plusieurs sites : le siège à Lille (475 agents) et trois antennes régionales à Arras, Valenciennes et Calais.

## Traitement homogène

La mise en place d'Incovar à l'ARS va de pair avec l'harmonisation des règles dans l'organisme. Incovar homogénéise ainsi la gestion des temps de l'ARS, avant même l'entrée en vigueur d'un nouveau règlement horaire commun à l'ensemble des sites de l'organisme prévue en 2012. La solution d'Incotec est reliée à des badgeuses à l'entrée des sites.



Dans les établissements dépourvus de lecteurs de badges, les employés déclarent leur présence directement sur Incovar, accessible à partir de leur poste informatique via une interface web.

### Panorama complet

De leur côté, les chefs de service disposent d'un panorama complet de l'ensemble des absences et des congés pris par les agents, et de la répartition par type. Ils peuvent consulter des états journaliers, hebdomadaires et annuels en temps réel.

Incovar facilite la production de rapports et d'éditions sur les heures, les congés et la situation des agents, à la fois au niveau individuel mais aussi à l'échelle d'un service, d'un département ou d'une direction.

### Planifier en quelques clics

« Incovar se caractérise surtout par sa simplicité d'utilisation, que ce soit pour la création ou la suppression d'un agent », remarque M. Rios. Qui ajoute : « Les plannings mensuels et annuels sont très faciles à réaliser. En un seul clic, on peut les modifier. Nous n'avons plus à recalculer les droits manuellement. L'application s'en charge automatiquement ! ». « Grâce aux plannings annuels, chaque responsable peut visualiser, par exemple, les temps partiels et les journées non travaillées dans son service. C'est très pratique », note Richard Seillier, Gestionnaire au service des Ressources Humaines.

« L'ergonomie du programme permet une bonne prise en main par les utilisateurs », ajoute Jean-Emmanuel Rios.

### Qualité de service

Au confort d'utilisation de l'application s'ajoute une qualité de service des équipes support d'Incotec : « La hotline est efficace et réactive », juge le Responsable de la gestion du personnel.

Les meilleurs ambassadeurs d'Incovar sont ses utilisateurs. Jean-Emmanuel Rios est d'ailleurs sollicité par des ARS sur le point de s'équiper d'un système de gestion des temps pour recueillir son avis sur la solution. M. Rios fournit alors toujours la même réponse : « Je leur recommande vivement ce logiciel ! ».

### A propos d'Incotec

Depuis 1981, Incotec développe son expérience et son savoir-faire dans le domaine de la gestion des temps, la relation client, la planification et l'optimisation des ressources humaines. Incotec assure des prestations globales, de la fourniture du progiciel et du réseau de badgeage à l'installation, en passant par la formation et la maintenance.

Plusieurs milliers de sites représentant plus de 300 000 utilisateurs, dans tous les domaines d'activité ont adopté la solution de gestion des temps d'Incotec. Parmi les collectivités publiques, les organismes sociaux, les industries et services équipés :

**Conseils généraux et régionaux** : Oise, Champagne-Ardenne, Haute-Normandie...

**Communautés urbaine et d'agglomération** : Dunkerque, Lens-Liévin, Grenoble-Alpes Métropole...

**Municipalités** : Bayonne, Créteil, Clermont-Ferrand, Evian-les-Bains, Martignes...

**Caisses primaires d'Assurance Maladie** : Haute-Savoie, Loire Atlantique, Meurthe-et-Moselle...

**Industries et services** : Bolloré Energie, Geodis BM, GKN, Mon Logis, PGI France, Valfleuri...

### A propos de l'ARS Nord-Pas-de-Calais



Créée le 1er avril 2010, l'Agence Régionale de Santé (ARS) Nord-Pas-de-Calais a pour mission de mettre en place la politique de santé dans la région. Ses actions visent à améliorer l'état sanitaire de la population et à rendre le système de soins plus efficace.

Sa compétence recouvre les champs de la prévention, les soins et l'accompagnement médico-social.

Elle est la clef de voûte de l'organisation prévue par la loi « Hôpital patients santé territoires » du 21 juillet 2009.